



## STYRESAK

Styresak:	16/2022
Møtedato:	24.02.2022
Arkivsak:	2021/2265-4
Saksbehandler:	Einar Bugge

## Handlingsplan 2022 for oppfølging av Overordnet strategi for Universitetssykehuset Nord-Norge HF 2021-2025

### Innstilling til vedtak

1. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF tar handlingsplanen for 2022 for oppfølging av foretakets strategi til orientering.
2. Styret ber om å få kortfattet status på oppfølging av handlingsplanen sammen med status på oppfølging av dialogavtalen mellom styret og administrerende direktør etter første halvår 2022.

### Bakgrunn

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) vedtok i juni 2021 ny strategi for foretaket for perioden 2021 – 2025. Strategien inneholder ny visjon for UNN (Med pasienten – for pasienten), UNNs verdier kvalitet, trygghet, respekt og lagspill, og beskriver fem satsingsområder med tilhørende mål for hvor foretaket vil være i 2025, og tiltak for å oppnå disse målene. Mål og tiltak i strategien er overordnede, og det er viktig med konkretisering og operasjonalisering for å sikre oppfølgingen av strategien. Dette gjøres gjennom årlige handlingsplaner med regelmessig rapportering på oppfølgingen av disse.

### Formål

Orientere styret om handlingsplan 2022 for oppfølging av UNNs strategi 2021 – 2025.

## Saksutredning

UNNs strategi 2021 – 2025 beskriver fem satsingsområder:

- Pasientperspektiv i alt vi gjør
- Medarbeideren er vår viktigste ressurs
- Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge
- Vi er åpne om prioriteringer
- Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør

For hvert av satsingsområdene beskriver strategien flere mål («Her er vi i 2025») med tilhørende tiltak («Dette gjør vi for å komme dit»). Målene og tiltakene er stort sett beskrevet overordnet, og for å understøtte god og målrettet oppfølging av strategien har direktøren besluttet at det skal lages årlige handlingsplaner for oppfølgingen.

Etter innspill fra i hovedsak stabssentrene og enhetene som er ansvarlige for støttefunksjonene på de ulike områdene i UNN er det nå fylt inn detaljerte målsettinger for oppfølgingsarbeidet i 2022, og konkrete tiltak for å nå disse. Dette inkluderer delmål og tiltak på alle strategiens satsingsområder. Disse delmålene og tiltakene fremkommer i vedlagte tabell, knyttet på hvert enkelt satsingsområde og de overordnede mål og tiltak som strategien inneholder.

## Medvirkning

Saken er lagt frem i medvirkningsmøte med vernetjenesten og tillitsvalgte i uke 7. Protokoll fra møtet legges frem som referatsak i styremøtet 24.02.2022.

## Vurdering

Direktøren anser det som både nødvendig og hensiktsmessig for å understøtte oppfølgingen av UNNs strategi at det utarbeides årlige handlingsplaner med detaljerte delmål og tiltak.

Den vedlagte handlingsplanen inneholder en rekke detaljerte delmål og tiltak som etter direktørens vurdering i sum gir en tilfredsstillende oppfølging av strategien i dens første hele virkeår. Et unntak er at den ikke er uttømmende på området «Medarbeideren er vår viktigste ressurs». Handlingsplanen vil på dette området bli ytterligere konkretisert og utviklet i samarbeid med tillitsvalgte og vernetjenesten.

For å understøtte god oppfølging av handlingsplanen vil ledergruppen gjennomgå handlingsplanen for å sikre at ansvaret for oppfølging av de enkelte punkter er tydelig plassert, og at relevante mål og tiltak inkluderes i verktøyet Styringshjulet med dialogavtalene og verktøyet for intern styring.

Direktøren foreslår at styret forelegges en kortfattet status på oppfølging av handlingsplanen sammen med status på oppfølging av direktørens dialogavtale etter første halvår 2022.

Tromsø, 16.02.2022

Anita Schumacher (s.)  
administrerende direktør

Vedlegg:

- Handlingsplan oppfølging UNN - strategi 2022

## Handlingsplan oppfølging UNN-strategi 2022

## Pasientperspektivet i alt vi gjør

Her er vi i 2025	Dette gjør vi for å komme dit	Konkrete mål 2022	Konkrete tiltak 2022
Pasienten er aktiv deltaker i egen behandling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invitere alle pasienter til å delta i valg knyttet til utredning, diagnostikk og behandling der samvalg er relevant</li> <li>- Spørre pasienter og pårørende: «Hva er viktig for deg?»</li> </ul>	<p>Samvalg og mulighet for bruk av samvalgsverktøy skal legge til rette for mestring og aktiv deltagelse fra pasienten.</p> <p><i>1. Konkrete mål for samvalg i dialogavtalen 2022 for alle klinikker / avdelinger</i></p> <p><i>2. Plan for implementering, inkludert opplæring innen 1. juni</i></p> <p><i>3. Identifisere hvor samvalget skjer i pasientforløp i din avdeling.</i></p> <p>Alle pasienter skal spørres, og mål skal settes i samarbeid mellom pasient, pårørende og helsepersonell.</p> <p>Egenbehandlingsskjema og egenrapportering tas i bruk</p>	<p>Samvalgsenteret, ESI inviterer inn og bistår klinikkene og avdelingene med implementering av samvalg, inklusive tilgjengelig materiell på norsk og samisk.</p> <p>Dele informasjonsmateriell med pasientorganisasjoner, brukerutvalg, ungdomsråd, pasienter og pårørende om rettigheten til å delta i valg</p> <p>Spørsmålet og pasientens svar inngår i kartleggingsskjema, behandlingsplan og/eller annen dokumentasjon som lagres i pasientjournal. Pasientens mål for behandlingen relateres til; Hva er viktig for deg?</p> <p>Sikre innføring av Checkware gjennom prosjektledelse og -støtte til klinikkene.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Styrke helsepersonells kompetanse i klinisk kommunikasjon</li> <li>- Tilby pasient- og pårørendeopplæring som styrker evnen til mestring og medvirkning</li> </ul>	<p>Brakerstyrte poliklinikker innføres i flere poliklinikker i UNN</p> <p>UNN har etablert og igangsatt en handlingsplan for klinisk kommunikasjon</p> <p>Lærings- og mestringssenteret (LMS) lager kurs for pårørende, pasienter og helsepersonell, i samarbeid med de kliniske avdelingene, for å styrke og videreutvikle læring og mestring av egen sykdom. Minst 10% av det totale kurstilbudet skal være digitalt i løpet av 2022 slik at flere vil kunne ha nytte av kursene.</p>	<p>ESI skal lede prosjekt og bistå med innføring av brukerstyrte poliklinikker med bla innføring av Checkware og robotiserte automatiserte arbeidsprosesser.</p> <p>Utvikle, videreutvikle og teste kurstilbudet i LMS ved hjelp av brukerforum.</p> <p>Prosess for utredning av mer digitalisering av kurs i 2022, i samråd med etablert brukerforum og Helse Nord.</p>
<p>UNN tilbyr og understøtter flere spesialisthelsetjenester i hjemmet og nært der pasienten bor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikle og innføre nye tjenester innen e-helse og teknologi som ledd i å utvikle «hjemmesykehus» og for å gi god veiledning og støtte til primærhelsetjenesten og til øvrige sykehus i regionen</li> </ul>	<p>Mål om 15 % videokonsultasjoner videreføres.</p>	<p>UNN innfører timedialog og nye innkallings- og venteliste-brev («Klart Språk brev») i 2022.</p> <p>UNN deltar i arbeidet med «vise medisinske prøvesvar» via helsenorge.no</p> <p>Konsolidere ulike prosjekter i UNN for å understøtte bruk og sikre drift av digitale</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samhandle og dele oppgaver godt med kommunale tjenester, fastleger og andre aktører</li>   <li>- Nær samhandling med Finnmarkssykehuset, Nordlandssykehuset og Helgelandssykehuset for å understøtte og bidra til å bygge opp fagmiljø som kan legge til rette for å desentralisere tjenester</li> </ul>	<p>Digitale møter skal være foretrukket møteform for samarbeidsmøter mellom UNN og primærhelsetjenesten (PHT) UNN skal ikke overføre oppgaver til PHT uten prosess og avtale.</p> <p>Det er småskaletestet felleskonsultasjon i et fagområde der pasient og lege sitter i annet foretak og lege fra UNN deltar på video.</p>	<p>tjenester i sykehuset og inn mot primærhelsetjenesten og hjem (stikkord video, Checkware, digitale møterom, e-konsultasjoner)</p> <p>Beskrivelser og skjema oppdateres og gjøres tilgjengelig for samarbeidspartnere</p> <p>Identifisere aktuelt fagområde og gjøre småskaletest</p>
<p>Pasienten opplever sammenheng i tjenestetilbud og sømløse behandlingsforløp</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samarbeide med kommuner og fastleger om pasienter som trenger langvarige og koordinerte tjenester gjennom Helsefelleskap og Stormottakersatsningen</li>   <li>- Møte pasienter med komplekse behov med i team sammensatt på tvers av fag og tjenester</li> </ul>	<p>Alle kommunene inngår i PSHT-samarbeid med UNN</p> <p>Forsterket koordinerende enhet (FKE) samarbeider tett med primærhelsetjenesten og kliniske enheter i UNN</p>	<p>Kommuner og klinikker som ikke har oppnevnt kontaktperson følges opp særskilt ved direkte kontakt. Bidra i pasientens team.</p> <p>Opprettholder tett kontakt med KE-nettverket i kommunene. Er tilgjengelig ved behov for veiledning og koordinering i pasientforløp.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nært samarbeid med de andre sykehusene i regionen som sikrer gode pasientforløp mellom sykehusene</li> </ul>	<p>Koordinerende enhet (KE) bistår på systemnivå og i pasientforløp på tvers av tjenestenivå når behov.</p> <p>Stormottakersatsingen og prosjektets framdrift forankres i helsefellesskapet.</p> <p>Stormottakersatsning framdrift forankres inn i klinikkene og avdelingene i UNN.</p> <p>Det er iverksatt et felles regionalt prosjekt for pasientforløpene som har størst utfordringer i dag</p>	<p>Dialog med kommunale kontaktpersoner og samarbeid om pasientforløp igangsettes fortløpende.</p> <p>SSU oppdateres jevnlig og referansegruppa brukes aktivt.</p> <p>Stormottakersatsning og prosjektet inviterer inn og bistår klinikkene og avdelingene med identifisering av pasientene og oppfølging av satsningens målsettinger</p> <p>Gjennomføre regionalt prosjekt for prehospitalet trombolysedokumentet og ledet fra UNN</p>
<p>UNN har en nullvisjon for pasientskader og alvorlige hendelser, og skårer høyt på nasjonale kvalitetsindikatorer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systematisk innhente og bruke erfaringer i forbedringsarbeid</li> <li>- Være åpne om resultater og hva vi gjør for å sikre trygge tjenester med høy kvalitet</li> <li>- Bruke data fra nasjonale og lokale kvalitetsregistre og nasjonale</li> </ul>	<p>UNN jobber systematisk med å spre læring etter det som går bra («Safety II»)</p> <p>UNNs resultater fra nasjonale kvalitetsindikatorer og nasjonale medisinske kvalitetsregistre er omtalt i media</p> <p>UNN har en handlingsplan for å følge opp utvalgte indikatorer fra kvalitetsregistre og nasjonale</p>	<p>Innhente erfaringer fra #Råbra! og starte videre utbredelse i UNN.</p> <p>Utarbeide pressemelding i forbindelse med publisering av resultatene</p> <p>Utarbeide og vedta en handlingsplan sammen med klinikkene.</p>

	kvalitetsindikatorer systematisk for å forbedre kvaliteten i tjenestene	kvalitetsindikatorer som må forbedres.	
UNN sikrer et likeverdig tilbud til den samiske befolkningen og andre minoriteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikle og etterleve handlingsplan for å sikre likeverdig tilbud</li>   <li>- Tilby tolketjenester til alle ved behov</li>   <li>- Arbeide systematisk med å utvikle kulturforståelse</li> </ul>	Målet er å styrke UNNs renommé knyttet til fokus på å ivareta den samiske befolkningen.	<p>Opprette kompetansegruppe internt i UNN som har samisk språk- og kulturkompetanse, og utrede mulighet for å etablere en prosjektstilling som samisk koordinator i UNN gjennom ekstern finansiering.</p> <p>Forbedre informasjonen om tolketjenesten på intranett, og synliggjøre den fysiske tolketjenesten som er lokalisert i Tromsø.</p> <p>Intern kommunikasjonskampanje i UNN, som støtter opp om legeforeningens bevissthetskampanje for registrering av morsmål og kulturell bakgrunn av pasienten.</p> <p>Markering av samisk språkuke i UNN og utvide markering av samisk nasjonaldag til «samisk uke i UNN», med aktivitet i Harstad, Narvik og Tromsø.</p> <p>Dele og spre informasjonsmateriell om samvalg på nordsamisk, lulesamisk og sørsamisk.</p>
UNN prioriterer tilbud til barn og unge, voksne med alvorlige psykiske lidelser,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Følge «Den gylne regel» (utgår)</li> <li>- Samarbeider systematisk om pasienter med psykiske lidelser og rus- og avhengighetslidelser, og gi dem bedre tilgang på somatiske helsetjenester</li> </ul>	Etablering av helsepsykologisk team/CL-tilbud for pasienter innlagt i somatiske avdelinger	<p>Avklaring av tilbud og organisering sammen med NOR-klinikken og Medisinsk klinikk</p> <p>Etablering av tilbud</p>



<p>kronikere og eldre med sammensatte behov</p>	<p>- Videreutvikle pasientsentrert helsetjenestetteam (PSHT) og fleksibelt aktivt oppsøkende behandlingsteam (FACT)</p> <p>- Sikre gode overganger fra barne- og ungdomsenheter til voksenenheter</p>	<p>Oppfølging av internrevisjon om likeverdige tjenester (R05-21): Styrke somatisk kompetanse innenfor psykisk helse og TSB.</p> <p>Styrke kompetanse for nødvendig tilrettelegging ved polikliniske somatiske tilsyn.</p> <p>PSHT arbeidsform og metodikk breddes ut til alle UNN-kommunene.</p>	<p>Tiltak for å sikre at ansvarlig behandler innehar kompetanse for å vurdere indikasjon og kontraindikasjon i bruk av psykofarmaka, når pasient har somatisk diagnose.</p> <p>Tiltak for å sikre at helsepersonell innehar kompetanse for å kunne observere somatiske bivirkninger og symptombilder. Særlig vektet dette overfor pasienter med manglende samarbeidsevne og som ikke uttrykker sine somatiske plager.</p> <p>Sikre forståelse for hva som er nødvendig å gjøre for tilrettelegging og hvorfor dette er nødvendig når pasienter ikke har samarbeidsevne.</p> <p>Samarbeid med kommuner om etablering/reetablering av FACT</p> <p>Prosesser i Helsefellesskapet og i samhandlingsutvalg</p>
---	---	---	---

		Implementere og videreutvikle etablerte løsninger for å sikre gode overganger til voksenenheter	Workshop mellom BUK og «voksenklinikker» i mars 2020.
Brukermedvirkning og pårørende har en viktig og naturlig plass på UNN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikre brukermedvirkning på nivået der beslutninger tas, og der endringer som kan påvirke pasientene gjøres</li> <li>- Legge til rette for opplæring av brukere for god medvirkning</li> <li>- Sikre at pårørende ivaretas, med spesielt fokus på barn som pårørende</li> <li>- Legge til rette for at pårørende kan følge pasienten, enten fysisk eller digitalt</li> </ul>	<p>Forbedringspoliklinikken – en åpen kanal (<a href="http://www.unn.no/kf">www.unn.no/kf</a>) pasienter, pårørende og andre kan bruke til å melde inn forbedringsforslag til UNN</p> <p>Engasjert – UNN brukerbank</p> <p>Styrke barneansvarligrollen og sikre overføring av informasjon fra UNN til kommune om barn/søsken som pårørende og etterlatte barn</p>	<p>Følge opp de forbedringsforslag som kommer i Forbedringspoliklinikken</p> <p>Bidra til å sikre brukermedvirkning gjennom å bistå avdelingene med implementering av samvalg</p> <p>Brukerbanken etableres 21. januar 2022 og bidrar til at brukere enklere kan engasjeres i utviklingen av UNNs tjenester</p> <p>Benytte nytt kunnskapsgrunnlag til å styrke barneansvarligfunksjonen og tilpasse den virksomheten</p>

## Medarbeideren - vår viktigste ressurs

Her er vi i 2025	Dette gjør vi for å komme dit	Konkrete mål 2022	Konkrete tiltak 2022
UNN har stabil tilgang på dyktige fagfolk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jobbe systematisk med å heve vår rekrutteringskompetanse og sammen med vertskommunene og UiT gjøre UNN og aksen UNN-UiT synlig og attraktiv i arbeidsmarkedet</li> <li>- Satse på medarbeiderne gjennom systematisk og planlagt kompetanseheving</li> <li>- Sikre mangfold i arbeidsstokken</li> <li>- Gjennomføre utviklingssamtalen «Hva er viktig for deg?»</li> </ul>	<p>UNN skal være en viktig samarbeidspartner i Faglig samarbeidsutvalg for rekruttering og stabilisering av helsepersonell (FSU)</p> <p>UNN skal ta i bruk den nasjonale bemanningsmodellen</p> <p>80 pst av UNNs medarbeider skal få tilbud om å ha gjennomført utviklingssamtalen ila 2022</p>	<p>Markedsføringskampanjer med fokus på «det gode liv» i nord.</p> <p>Ved bruk av bemanningsmodellen skal det utvikles scenarioorer for utviklingen for de mest kritiske personellgruppene.</p> <p>Utviklingssamtalen er tilgjengeliggjort på flere plattformer, inkludert undervisningsmateriell og tilbud om veiledning.</p> <p>Registrere utviklingssamtaler i kompetansemodulen.</p>
Medarbeiderne involveres i utvikling av tjenestene	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bygge kultur for kontinuerlig, varig og virkningsfull forbedring av tjenestene gjennom kompetanseutvikling og trening, i partnerskap med brukere og pårørende</li> </ul>	<p>Kompetansehevende tiltak for medarbeidere, ledere og spydspisser er vedtatt styrket og igangsatt, både gjennom regional forbedringsutdanning og obligatorisk lederopplæring</p>	<p>Gjennomfører regional forbedrings- og veilederutdanning 2 ganger/år, obligatorisk e-læring for alle i forbedringsmodellen, modul for ledere gjennomføres for alle ledere, læringsnettverk for pilotklinikk</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktisere simulering og ferdighetstrening i team</li> <li>- Sikre medvirkning og medbestemmelse i beslutningsprosesser</li> <li>- Dele kompetanse og lære av hverandre</li> </ul>	Etablere nødvendige treningsfasiliteter for simulering i team	Utvikle samarbeidet og avtaler med UiT  Lederforankring og beslutning angående omfang av satsning på simulering og ferdighetstrening i team
Vi har et helsefremmende arbeidsmiljø basert på våre verdier og forebygging	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jobbe systematisk og kunnskapsbasert med helse- miljø og sikkerhetsarbeid</li> <li>- Gjennomføre opplæring for å redusere og håndtere vold og trusselsituasjoner</li> <li>- Ha kollegastøtteordning, psykososialt team og ledere som er opptatt av psykologisk trygghet</li> <li>- Bruke helsefremmende turnusplaner</li> </ul>	UNN skal ha etablert kollegastøtteordningen i organisasjonen  UNN skal etabler nettverk for HMS på tvers av senter og klinikker	Gjennomføre ForBedring 2022, følge opp med tiltaksplaner i alle enheter  Utdanne kollegastøttere
UNN har god organisering av tjenestene	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sørge for balanse mellom oppgaver og ressurser ved å bruke verktøy for bedre ressursstyring for alle yrkesgrupper</li> <li>- Sørge for tydelig ansvars- og oppgavefordeling</li> </ul>	Revitalisere bruk av aktivitetsstyrt bemanningsplanlegging (ABP) i UNN  Arbeidstidsplanleggingsverktøyet GAT skal brukes i alle enheter og for alle yrkesgrupper i UNN	Etablere e-læring og webinarer for ABP  Utarbeide samlet oversikt over retningslinjer for bemanningsplanlegging i UNN
UNN har trygge og gode ledere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekruttere motiverte og gode ledere</li> <li>- Tilby strukturerte lederutviklingsprogram og god og tilgjengelig lederstøtte</li> <li>- Bruke nettverk for ledelse og ledelsesutvikling</li> </ul>	UNN skal ha tydelige forventninger til ferdigheter, arbeidsverdier og tidsbruk for ledere på ulike nivå. Dette skal gjenspeiles i	Utarbeide krav til ferdigheter, arbeidsverdier og tidsbruk for ledere på ulike nivå til bruk i rekruttering og opplæring av nye ledere.

	<p>- Utnytte administrative støttesystem som gjør det mulig å bruke nok tid på ledelse, forbedringsarbeid og pasientrettet arbeid</p>	<p>rekrutteringsprosessen og opplæring av nye ledere.</p> <p>Klinikk- og sentersejere og ledere som leder ledere skal gjennomføre kompetansehevende tiltak i effektiv ledelse og ledelse av ledere.</p> <p>UNN skal være en viktig samarbeidspartner i nettverk for ledelse og ledelsesutvikling i Helse Nord</p> <p>Alle ledere i UNN skal gjennomføre kompetansehevende tiltak i forbedringsledelse, inkl. effektiv ledelse, motivasjon og endringsledelse</p>	<p>Gjennomføre kompetansehevende tiltak først hos klinikksejere og sentersejere, deretter ledere for ledere. Oppfølging av ledertrener mellom samlingene.</p> <p>I regi av det regionale nettverket skal UNN delta i: Utdanning av ledertrenerne, utdanning av filmkodere og erfaringsutveksling på tvers av foretakene</p> <p>Systematisk gjennomføring av tiltak i alle klinikker, deretter senter/stab</p> <p>Utvikle e-læringskurs om virksomhetsstyring, som inngår i en del av lederprogrammet i UNN.</p>
--	---	--	---

## Vi er universitets- og regionsykehuset for hele Nord-Norge

Her er vi i 2025	Dette gjør vi for å komme dit	Konkrete mål 2022	Konkrete tiltak 2022
<p>UNN gir høyspesialiserte tilbud av internasjonal toppklasse og understøtter fagmiljøene i regionen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikre utvikling av høyspesialisert tilbud gjennom klinisk forskning</li> <li>- Vektlegge forskningskompetanse i rekruttering av leger og psykologer, sykepleiere, terapeuter og andre yrkesgrupper</li> <li>- Inklusjon i kliniske studier og nasjonale kvalitetsregistre er en sentral del av all pasientbehandling</li> <li>- Legge til rette for at pasienter inkluderes i kliniske studier i hele regionen</li>   <li>- Gjennom regionale, nasjonale og internasjonale fagnettverk og fora være synlige, gi aktive bidrag, sikre kompetanseoppbygging og kompetansedeling og slik legge til rette for likeverdig tilbud i regionen</li> </ul>	<p>Øke andelen klinisk forskning</p> <p>Øke andelen pasienter som får tilbud om å delta i kliniske studier</p> <p>Lage en Handlingsplan for Forskning</p> <p>Bedre forutsetningene for å drive klinisk forskning ved UNN</p> <p>Representanter fra UNN deltar aktivt i Helse Nord's fagråd, nasjonale og internasjonale fagnettverk og grupper, samt arbeidsgrupper fra Helsedirektoratet</p>	<p>Lage «en vei inn», for søknader inn til Klinisk forskningsavdeling gjennom å opprette «pakkeforløp for kliniske studier»</p> <p>Utarbeide handlingsplan for Forskning som skal ha som mål å presentere tiltak for å understøtte at UNN driver klinisk forskning på lik linje med de andre Universitetssykehusene i Norge, herunder dreie Forskningspostens ressurser ut mot klinikkene</p> <p>Etablere NorTrials senter</p> <p>Følge opp og ivareta NorCRIN samarbeidet</p> <p>UNN sikrer rask oppnevning til de aktuelle fagrådene, fagnettverk og arbeidsgrupper.</p>

		Videreutvikle fagnettverk innen blant annet PET, persontilpasset medisin og kunstig intelligens	Lede regionalt fagråd for persontilpasset medisin og arrangere regional konferanse om persontilpasset medisin konferanse i juni -22.  Aktiv i utviklingen av samarbeidet «180 grader Nord» om PET-forskning og - utvikling.
UNN er en sentral og anerkjent aktør nasjonalt og internasjonalt innen forskning, klinisk bruk av kunstig intelligens og persontilpasset medisin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sammen med UiT Norges arktiske universitet strategisk bygge opp sterke forskningsgrupper som når opp i konkurranse om ekstern finansiering</li> <li>- Prioritere forskning på området i nært samarbeid med anerkjente institusjoner nasjonalt og internasjonalt</li> <li>- Prioritere forskning med bruk av maskinlæring i helseregistre</li> <li>- Gjennom samarbeid og deling bidra til forskning i hele regionen</li> </ul>	<p>Oppbygging av senter for pasientnær kunstig intelligens</p> <p>Etablering av senter for persontilpasset medisin og bygge gradvis opp infrastruktur</p> <p>Bedre støttesystemer og prosedyrer for forskning innen pasientnær kunstig intelligens</p>	<p>Rekruttere 2-3 nye medarbeidere med relevant kompetanse innen it, jus, evt. bioinformatikk (finansiert fra RHF)</p> <p>Starte rekruttering av leder til senter for persontilpasset medisin. Rekruttere og bygge opp kompetanse på bioinformatikk Videreutvikle relevant gendiagnostikk i UNN i samarbeid med UiT</p> <p>Arbeidsgruppe som skal utvikle og implementere «pakkeforløp» for forskning innen pasientnær kunstig intelligens</p>
Befolkningens behov er førende for utdanningenes omfang og innhold	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Delta i felles samarbeidsorgan med utdanningsinstitusjoner i nord, øvrige sykehus i regionen, kommuner og andre aktører</li> </ul>	<p>Videreutvikle samarbeidet med UiT helsefakultet gjennom arbeidet i Felles utdanningsutvalg</p> <p>Være en tydelig aktør for UNN, som universitetssykehuset i</p>	<p>I regi av FUU utarbeides ny handlingsplan som skal sikre riktige fremtidsrettede satsningsområder og tiltak for samarbeidet innen utdanning</p> <p>Aktiv deltakelse i og påvirkning i regionalt strategiarbeid</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bruke kombinerte stillinger</li>   <li>- Bruke digitale plattformer og læringsarenaer</li>   <li>- Sikre mange nok spesialsykepleiere gjennom dedikerte utdanningsstillinger og systematisk rekrutterings- og stabiliseringsarbeid</li> </ul>	<p>regionen, i regionalt samarbeidsorgan for utdanning (SAMUT)</p> <p>Bidra i videreutvikling av regionalt nettverk for utdanning i Helse Nord og nasjonalt nettverk for utdanning</p> <p>Digitale plattformer og læringsarenaer brukes målrettet på alle nivå og innen aktuelle utdanningsområder, og kompetanse på digital læring i regionen øker.</p> <p>Tett samarbeid både regionalt og lokalt for å øke utdanningskapasitet, spesielt innen bachelor i sykepleie, anesthesi-, operasjon- og intensivsykepleierutdanning og Master i jordmorfag</p>	<p>Arrangere nasjonal nettverkssamling høst 2022 for utdanningsstøttefunksjoner i regionsykehusene</p> <p>Gjennomgang av ordningen med kombinerte stillinger i tråd med revidert avtale om kombinerte stillinger</p> <p>Gjennomføre forprosjekt og etablere Regional kompetansetjeneste for digital læring: Tett samarbeid med andre helseforetak og LMS i regionen.</p> <p>Utvikling av digitale kurs innen LIS utdanning (bla bruke eget digitalt studio som er bygget opp i regi av Regionalt utdanningssenter LIS)</p> <p>Pådriver av sak i Felles ledermøte ang økte studieplasser, studiepoeng og kvoter innen intensivsykepleierutdanning</p> <p>Etablere utdanningsstillinger i jordmorfag</p>
--	--	--	---



		Sikre nok og riktige praksisplasser i tråd med UNNs utdanningskapasitet	<p>Kontinuerlig forbedringer innen koordinering av praksisplasser i regi av Praksisstudieteamet</p> <p>Aktive i utvikling av Arbeidslivsportalen – et samhandlingsverktøy mellom utdanning og tjeneste</p>
UNN tilbyr spesialistutdanning av høy kvalitet	- Tilrettelegge for gode læringsarenaer hvor læringsmål kan nås	UNN sikrer høy kvalitet i gjennomføring av spesialistutdanning for leger	<p>Forbedring av internundervisning for LIS1 via digitalisering og aktive læringsmetoder</p> <p>Tverrfaglig team for gruppeveiledning av LIS1</p> <p>Styrke LIS1 i vaktarbeid (akuttmottak, i samarbeid med LIS i Akutt- og mottaksmedisin)</p> <p>Følge opp søknader om godkjenning som utdanningsvirksomhet i alle spesialiteter</p> <p>Sikre utdanningsansvarlig overlege for alle spesialiteter</p> <p>Gjennom samarbeidsmøter med regionale utdanningsutvalg for de ulike spesialitetene (enkeltvis eller i grupper) fremme økt bruk av ferdighetstrening og simulering.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikre høy veiledningskompetanse hos fagpersoner som veileder utdanningskandidater</li> </ul>		<p>Utarbeide anbefalinger av utstyr til ferdighetstrening og simulering, som hvert HF bør ha for LIS 1 og 2/3 utdanning/trening.</p> <p>Arrangere minimum 3 veilederkurs per semester</p>
<p>UNN er en attraktiv praksisarena for studenter, og ledende på bruk av ferdighets- og simuleringstrening i utdanningsøyemed og i kompetanseutvikling</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikre veilednings- og vurderingskompetanse hos veiledere i UNN</li> <li>- Praksisstudier i UNN baseres på tverrprofesjonell samarbeidslæring</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bygge opp SimNord og RegSim som ledende arena for utvikling og bruk av simulering og ferdighetstrening</li> </ul>	<p>Overordnet plan for aktiviteter rettet mot å øke veilednings- og vurderingskompetanse hos veiledere utarbeides</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videreutvikle eksisterende og understøtte flere studentposter i UNN</li> </ul> <p>Forankring og infrastruktur for systematisk simuleringsarbeid er etablert innen 2022</p>	<p>Sikre oversikt over igangsatte og planlagte aktiviteter for å sikre økt veilednings- og vurderingskompetanse for de aktuelle grupper</p> <p>Initiere og støtte samarbeidsarenaer for utvikling av nye praksis- og veiledningsmodeller, med hovedfokus på sykepleierutdanning, intensivutdanning, medisin og paramedisin</p> <p>Bidra i å vurdere nye tverrprofesjonelle læringsarenaer tilpasset pågående pandemi</p> <p>Utarbeide handlingsplan for oppfølging av strategiens satsing på simulering og ferdighetstrening er utarbeidet</p> <p>Opprettet simuleringsnettverk UNN HF</p> <p>Holde parallellsesjon om ferdighetstrening på regional</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utvikle og gjennomføre fasilitatorkurs og bidra i oppbygging av simulering og ferdighetstrening i hele regionen</li></ul>	<p>Eksisterende simuleringsaktivitet og utstyr i UNN er kartlagt 2021/2022</p>	<p>pasientsikkerhetskonferanse februar 2022.</p> <p>Gjennomføre regional nettverkssamling for ressurspersoner innen ferdighets- og simuleringstrening i Helse Nord.</p> <p>Samarbeide med «Trygg Akuttmedisin» og «Akuttmedisinske systemer» for inkludering av ferdighets- og simuleringstrening i ordinær drift</p> <p>Utarbeide egen nettside for informasjonsflyt og koordinering av ferdighets- og simuleringstrening.</p> <p>Gjennomføre minst tre «Regionalt kurs for helsefaglig simulering Helse Nord» i 2022.</p> <p>Gjennomføre minst et teamlederkurs i løpet av 2022.</p> <p>Samarbeid med andre aktører innenfor helsefaglig simulering i spesialisthelsetjenesten for å videreføre eksisterende kompetanse og læringsnettverk.</p>
--	---	--	---

<p>UNN er det innovative universitets- og regionsykehuset</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikle tjenestene gjennom prosess- og tjenesteinnovasjon</li> <li>- I nært samarbeid med de andre foretakene være sentral aktør i innovasjon og tjenesteutvikling i hele regionen</li> <li>- Være i front i tjenesteutvikling og få det implementert gjennom fokus på «nytt – nyttig - nyttiggjort»</li> <li>- Samarbeide med UiT og andre kunnskapsleverandører</li> <li>- Styrke lederes kompetanse så de blir pådrivere for innovasjon</li> </ul>	<p>Bistå klinikker med tjenesteutvikling, både internt i UNN og i samarbeid med PHT.</p> <p>Være pådriver for forbedring og innovasjon i forhold til kliniske ikt-systemer.</p> <p>Utvikling av radiologisystemene i Helse Nord.</p> <p>Forbedre arbeidsprosesser i EPJ</p>	<p>Videreutvikle Innovasjonsteamet, som mottar og vurderer fortløpende ideer og forslag, og gir støtte til kliniske miljø som selv initierer innovativ tjenesteutvikling, sikre prosjektstøtte.</p> <p>Være pådriver i å utvikle regionalt innovasjonsmiljø/-nettverk mellom HF-ene i nord.</p> <p>Ha system for å støtte helsepersonell i deres bruk av digitale verktøy ved å delta i prosjektet Digitale pasienttjenester.</p> <p>Konkrete tiltak med blant annet ny løsning for bestilling av rtg-undersøkelser, radiologiløsning med beslutningsstøtte fra legekantor, delta i regionalt og nasjonalt prosjekt for Digital patologi.</p> <p>Utvikle tiltak for å finne mer hensiktsmessige måter å utnytte DIPS Arena på. Delta i nasjonalt arbeid med å legge til rette for strukturering av journal.</p>
---	--	---	---

## Vi er åpne om prioriteringer

Her er vi i 2025	Dette gjør vi for å komme dit	Konkrete mål 2022	Konkrete tiltak 2022
UNN har gode systemer for prioriteringer i samarbeid med pasienter og pårørende	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Systematisk arbeid med «kloke valg» og samvalg i alle enheter, basert på «hva er viktig for deg»</li> <li>- Etablere brukerstyrte poliklinikker for viktige kronikergrupper</li> </ul>	<p>UNN deltar i kampanjen «Kloke valg»</p> <p>Konkrete mål for samvalg i dialogavtalen 2022 for alle klinikker / avdelinger:</p> <p>1. Plan for implementering, inkludert opplæring innen 1. juni</p> <p>3. Identifisere hvor samvalget skjer i 2pasientforløp i den enkelte avdeling.</p>	<p>Egen tiltaksplan følges opp.</p> <p>Samvalgssenteret bistår avdelingene med implementering av samvalg.</p>
Styrket samarbeid med kommuner og avtalespesialister, der vi støtter opp om hverandres prioriteringer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvikle Helsefellesskapet, der vi setter prioriteringer på dagsorden</li> <li>- Inngå og forbedre samarbeidsavtaler med avtalespesialistene i vårt område, der vi legger grunnlag for felles prioriteringer</li> </ul>	<p>Prioriteringer settes opp som eget tema i Strategisk samarbeidsutvalg. (ses i sammenheng med arbeidet med UNNs utviklingsplan 2022-2038)</p>	<p>Sak om prioriteringer legges fram for SSU for forankring av tiltaksplan</p> <p>Legge fram sak til strategisk SSU i 2002 for videre utvikling og oppfølging samt implementere samarbeidsavtaler for avtalespesialister, og utvikle nye og revidere eksisterende samarbeidsavtaler mellom sykehus og kommuner i samarbeid med kommuner</p>
God og bærekraftig ressursutnyttelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bruke helseatlas, kvalitetsregistre og egne datakilder for å identifisere tiltak som reduserer uønsket variasjon</li> </ul>	<p>UNN har handlingsplaner for å redusere uønsket variasjon</p>	<p>Oppdaterte resultater presenteres for Kvalitetsutvalget og styret sammen med handlingsplan for å redusere uønsket variasjon</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avslutte gamle metoder og behandlingstilbud når nye er utviklet</li> <li>- Være aktiv i samarbeidsarenaer for sykehusene i nord for å få riktig funksjonsdeling til beste for pasientene</li> </ul>	<p>UNN følger opp vedtak i Nye metoder</p> <p>Representanter fra UNN deltar aktivt i Helse Nords fagråd</p>	<p>Det utarbeides egen handlingsplan dersom Nye metoder vedtar at en metode skal avsluttes</p>
<p>Vi har rom for å opprettholde og utvikle et høyspesialisert og likeverdig tilbud i regionen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikre ressurser til fornying av medisinsk teknisk utstyr og bygningsmasse og utvikling av tjenestene gjennom kontinuerlig omstilling</li> <li>- Ta i bruk ny teknologi i diagnostikk og behandling der dette gir bedre kvalitet og god utnytting av ressursene</li> <li>- Fornye bygningsmasse i tråd med behov og foreliggende planer</li> </ul>	<p>UNN oppnår økonomisk resultat i tråd med budsjett</p> <p>UNNs innspill til regionens økonomiske langtidsplan understøtter UNNs strategiske målsettinger</p> <p>UNN arbeider systematisk for å implementere kunstig intelligens i mer diagnostikk og behandling</p> <p>Starte opp og gjennomføre vedtatte mål for utvikling av bygningsmassen</p> <p>Utvikle IVF og perinaldiagnostikktilbudet</p> <p>Videreutvikle avansert kirurgisk kapasitet</p>	<p>Egne tiltaksplaner, herunder oppfølging av plan for effektivisering og bedring av driften for operasjonsvirksomheten</p> <p>Helhetlig prosess internt i UNN med god medvirkning</p> <p>Oppfølging av klinikkene fra Senter for pasientnær kunstig intelligens</p> <p>Gjennomføre ombygging av kjøkken Breivika</p> <p>Ferdigstille prosjektering og starte ombygging for ny IVF avdeling</p> <p>Ferdigprosjektere og starte bygging av Hybridstue</p>

		<p>Sikre framtidig forutsetning for bygging av nytt bygg for psykisk helse og rusbehandling</p> <p>Lage grunnlag for prioritering av arealer til nyfødt intensiv</p>	<p>Ferdigstille konseptrapport for nybygg til psykisk helse og rusbehandling innen frist for lånesøknad til HOD</p> <p>Ferdigstille konseptfase for nyfødt intensiv for styrebehandling og oversendelse til Helse Nord RHF</p>
--	--	--	--

## En synlig og forberedt samfunnsaktør

Her er vi i 2025	Dette gjør vi for å komme dit	Konkrete mål 2022	Konkrete tiltak 2022
UNN sikrer den nordnorske befolkningen et likeverdig tilbud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Synlige, utadrettede og inkluderende fagmiljø som er den samlende kraften i regionen</li> <li>- Være en fremragende kompetansebedrift som bidrar til gode regionale pasientforløp der ressurser utnyttes koordinert og samlet</li> </ul>	<p>Se mål og tiltak om regionalt samarbeid om pasientforløp</p> <p>Fagpersoner fra UNN er aktive og sentrale aktører i regionale fagråd</p>	
UNN er en synlig samfunnsaktør med en tydelig stemme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritere å delta aktivt på sentrale nasjonale, regionale og lokale samfunnsarenaer hvor UNN som landsdelens største arbeidsplass og fremste kompetanseinstitusjon på våre områder har en naturlig plass</li> </ul>	<p>Målet er å øke deltakelse fra UNNs toppledelse på prioriterte arenaer for samfunnsutvikling/samarbeid i Nord-Norge.</p> <p>Nasjonalt og regional samarbeide med andre foretak og forskningsmiljø på forbedringsområdet</p> <p>Bidra til å bredde kunnskap hos innbyggeren om retten til å medvirke i valg knyttet til utredning,</p>	<p>Lage årsplan for deltakelse på definerte arenaer for samfunnsutvikling: Hvem deltar hvor og når?</p> <p>Skrive 6 kronikker om UNNs ambisjoner for utvikling/forbedring av pasienttilbud i årene som kommer</p> <p>Synlig og aktiv deltakelse på regional og nasjonal pasientsikkerhetskonferanse, «det gode pasientforløp» sammen med FHI og H-dir, samt vitenskapelige konferanser</p> <p>Inkludere informasjon om retten til å medvirke i behandlingstekster, nye</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bruke helsefellesskapet som hovedarena for å utvikle samhandling med koordinerte forløp på tvers av nivåene i helsetjenesten</li> </ul>	<p>diagnostikk, behandling og oppfølging.</p> <p>Helsefellesskapet arena for å videreføre og utvikle arbeidet i stormottakersatsingen</p>	<p>brevmaler og andre digitale flater (samarbeid med FNSP, NHN mv.)</p> <p>Se tiltak i andre avsnitt</p>
<p>UNN er en forberedt aktør i hele landsdelen, samt på Svalbard</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lage gjennomarbeidede og oppdaterte beredskapsplaner basert på øvelser og simuleringer spesifikt rettet mot utfordringer og fortrinn i vårt område</li> <li>- Oppfylle våre forpliktelser i totalforsvaret og være forberedt på pandemier, klimarelaterte hendelser og andre situasjoner gjennom systematisk samarbeid i helsefellesskapet og med andre aktører</li> </ul>	<p>UNN skal ha et godt system for revisjon, vedlikehold og kontinuerlig forbedring av våre beredskapsplaner basert på øvelser og reelle hendelser.</p> <p>UNN skal følge plan for minimum antall beredskapsøvelser. Deriblant gjennomføre minst én massetilstrømningsøvelse og minst en IKT-sviktøvelse i hvert sykehus årlig.</p> <p>UNN skal være en aktiv bidragsyter i totalforsvaret og samarbeide med Helse Nord, Forsvaret og kommuner om å utarbeide overordnet plan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidra i arbeidet med å få etablert et beredskapslager i Helse Nord.</li> </ul>	<p>Styrke ressurser til beredskapsarbeid</p> <p>Systematisere og koordinere revisjon og vedlikehold av beredskapssystemene</p> <p>Implementere kompetanseplaner om beredskap (RL9771) for ansatte/leder og kriseledelse</p> <p>Implementere plan for evaluering kriseledelse (PR57505)</p> <p>Revidere årshjul for øvelser</p> <p>Gjennomgå og evt. komplettere lokale beredskapslager</p> <p>Delta i aktuelle fora, som f.eks. fylkesberedskapsrådet og REB</p> <p>Lage en plan på hvem i UNN som skal sikkerhetsklareres og hvordan graderte dokumenter skal behandles / oppbevares i UNN, i forbindelse med totalforsvaret.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioriterer systematisk arbeid med god informasjonssikkerhet</li> </ul>	<p>Samarbeid om beredskap er regulert gjennom avtale i Helsefellesskapet Troms og Ofoten</p>	<p>Delta i utarbeidelse av regionale beredskapsplaner for IKT</p> <p>Revidere egne beredskapsplaner for IKT</p> <p>Revidere og følge opp handlingsplan for informasjonssikkerhet</p> <p>Innføre regionale løsninger fra informasjonssikkerhetsprosjekter</p>
<p>UNN reduserer klimabelastningen og vårt CO<sub>2</sub>-fotavtrykk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bruke teknologi fremfor fysiske reiser der det er mulig</li> <li>- Velge miljømessig gode løsninger i nye bygg, og gjennomføre tiltak for å redusere energiforbruket</li> <li>- Redusere forbruket av bredspektret antibiotika, også for å minske belastningen på miljøet ved utslipp</li> </ul>	<p>Videreutvikle areal og teknologi for virtuelle møteplasser egnet for Fagutvikling og pasientkonsultasjoner</p> <p>Implementere miljøplan som et virkemiddel i byggeprosjekter</p> <p>Opplæring og organisering av daglig energikontroll (energiledelse)</p> <p>Det pågår et systematisk arbeid med å redusere bredspektret antibiotika ved alle sykehusene i UNN.</p>	<p>Implementere bruk av Teams i hele UNN</p> <p>Vedta og implementere miljøplan i konseptfase nybygg psykisk helse og rusprosjekt konseptfase</p> <p>Videreføre og etablere a-team ved Harstad, Narvik og Tromsø</p>